|  |
| --- |
| **카드발급 화면에서 핸드폰번호로 본인인증시****‘실명확인 실패’ 또는 ‘실명확인 오류’ 등이 발생할 경우 해결방법** |

① 네이버에서 **‘사이렌24’**를 검색하여 접속한다 (www.siren24.com)

(모바일에서 접속할 경우 **PC버전으로 변경**)

② 오른쪽 상단 **‘고객지원센터**’ 클릭한다



③ 좌측 **‘실명등록센터**’ 클릭, **‘만 17세이상 성인**’ 클릭한 후 신분증 정보를 등록한다

 (운영시간 09:00~18:00(월~금) / 토,일,공휴일은 휴무)



④ 실명등록까지는 **3~4시간이 소요**되므로 후에 3~4시간 후 다시 학생증체크카드를

 신청을 한다.